

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB 1</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang .....	3
1.3    Perumusan Masalah.....	7
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	8
1.5    Tujuan Penelitian.....	8
1.6    Manfaat Penelitian.....	9
1.7    Ruang Lingkup Penelitian .....	9
1.8    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	9
<b>BAB II</b> .....	11
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian .....	11
2.2    Penelitian Terdahulu.....	19
2.3    Kerangka Pemikiran .....	26
2.4    Hipotesis .....	27
<b>BAB III</b> .....	31
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	31
3.1    Karakteristik Penelitian .....	31
3.2    Alat Pengumpulan data .....	32
3.3    Tahapan Pelaksanaan Penelitian .....	37
3.4    Populasi dan Sampel .....	39
3.5    Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	40
3.6    Validitas dan Reliabilitas.....	41

3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	44
<b>BAB IV</b>	.....	<b>52</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>53</b>
4.1	Analisis Deskriptif.....	53
4.2	Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	69
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
<b>BAB V</b>	.....	<b>97</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>99</b>
5.1	Kesimpulan.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>102</b>
<b>Lampiran</b>	.....	<b>107</b>