

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Penggunaan Pertama Kali Pada Halaman
PT	Perguruan Tinggi	1
SDM	Sumber Daya Manusia	1
TPT	Tingkat Pengangguran Terbuka	1
PK	Pusat Karir	2
CV	<i>Curriculum Vitae</i>	6
IPK	Indeks Prestasi Kumulatif	7
TOEFL	<i>Test of English as a Foreign Language</i>	7
TCN	<i>True Customer Needs</i>	8
VoC	<i>Voice of Customer</i>	13
CSC	<i>Customer Satisfaction Coefficient</i>	21
IPA	<i>Importance Performance Analysis</i>	22
<i>Servqual</i>	<i>Service Quality</i>	25
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	51
SPSS	<i>Statistical Package for Social Science</i>	32
CSS	<i>Cascading Style Sheet</i>	92