

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Pengangguran Terbuka Menurut Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan 2015-2018.....	1
Gambar I. 2 Tampilan awal <i>website Tel-U Career</i>	3
Gambar I. 3 Tampilan pilihan log in akun pada <i>website Tel-U Career</i>	3
Gambar I. 4 Tampilan utama saat pengguna telah <i>log in</i>	4
Gambar I. 5 Akses <i>website Tel-U Career</i> oleh pengguna selama tiga bulan terakhir	5
Gambar I. 6 Persentase jumlah keluhan pada <i>website Tel-U Career</i>	6
Gambar II. 1 Contoh Diagram Afinitas	13
Gambar II. 2 Model Kano (Berger, 1993).....	17
Gambar II. 3 Kerangka Integrasi <i>Web Usability</i> dan Model Kano berdasarkan kerangka integrasi <i>Servqual</i>	23
Gambar III. 1 Model Konseptual	24
Gambar III. 2 Sistematisa Penyelesaian Masalah.....	26
Gambar IV. 1 Diagram <i>Customer Satisfaction Coefficient</i>	54
Gambar V. 1 <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> Atribut <i>Attractive</i>	62
Gambar V. 2 <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> Atribut <i>Must-be</i>	63
Gambar V. 3 <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> Atribut <i>One Dimensional</i>	66
Gambar V. 4 <i>Customer Satisfaction Coefficient</i> Atribut <i>Indifferent</i>	68