

DAFTAR ISTILAH

Produktivitas	Bagaimana menghasilkan barang dan jasa setinggi mungkin dengan memanfaatkan sumber daya secara efisien
Beban Kerja	Tuntunan fisik atau mental dari suatu pekerjaan kepada seseorang ketika dia melakukan pekerjaan yang ditangani dengan kapasitas tertentu. Beban kerja dapat bervariasi sesuai dengan jumlah dan kombinasi tugas yang dilakukan, tingkat kesulitan tugas, karakteristik pekerjaan, dll.
NASA-TLX	Metode yang digunakan untuk menganalisis beban kerja mental yang dihadapi oleh pekerja yang harus melakukan berbagai aktivitas dalam pekerjaannya.
SWAT	Metode yang pengukurannya dilihat dari 3 performansi kerjanya yaitu, beban waktu, beban usaha mental, dan beban tekanan psikologis.
RSME	Metode pengukuran beban kerja subjektif dengan skala tinggal.