

## DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1.Latar Belakang .....	1
I.2.Perumusan Masalah .....	5
I.3.Tujuan Penelitian .....	5
I.4.Batasan Masalah.....	5
I.5.Manfaat Penelitian.....	6
I.6.Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
II.1.Produktivitas .....	7
II.2.Beban Kerja .....	7
II.3.Metode Analisis Beban Kerja Subjektif .....	8
II.3.2 National Aeronaulatic and Space Administration-Task Load Index (NASA-TLX) .	8
II.3.3 Subjective Workload Assessment Technique (SWAT) .....	12
II.3.4 Rating Scale Mental Effort (RSME).....	12
II.4. Model Analisis Beban Kerja.....	15
II.5. Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya .....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	18
III.1 Model Konseptual .....	18
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	19
III.2.1 Tahap Pendahuluan .....	20
III.2.2 Tahap Pengumpulan Data .....	20
III.2.3 Tahap Pengolahan Data.....	22
III.2.4 Tahap Analisis dan Rekomendasi .....	22
III.2.5 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	23
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	24
IV.1 Gambaran Umum PT XYZ .....	24
IV.1.1 Profil PT XYZ.....	24
IV.1.2 Visi dan Misi PT XYZ.....	25
IV.2 Sekilas Tentang Proses Kerja Lantai Produksi PT XYZ.....	25
IV.3 Pengumpulan Data .....	26
IV.3.1 Menentukan <i>Weight</i> .....	27
IV.3.4 Menentukan <i>Rating</i> .....	29
IV.4 Pemrosesan Data Beban Kerja .....	30
IV.4.1 Perhitungan <i>Product</i> .....	30
IV.4.2 Pehitungan <i>Weight Workload (WWL)</i> .....	31

IV.4.3 Perhitungan Rata-rata WWL dan Hasil Beban Kerja .....	31
IV.4.4 Perhitungan Beban Kerja Grup .....	33
IV.4.5 Test <i>Uniform</i> .....	34
IV.4.6 Test Kecukupan Data .....	35
IV.4.7 Perhitungan Jumlah Kebutuhan Operator .....	36
BAB V ANALISIS .....	38
V.1.Beban Kerja Operator .....	38
V.2.Beban Kerja di Setiap <i>Workstation</i> .....	47
V.3 Analisis Kebutuhan Operator .....	51
V.4 Perbandingan dengan Hasil Penelitian Sebelumnya.....	57
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
VI.1.Kesimpulan.....	60
VI.2.Saran .....	60