

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Berusaha yang terbaik untuk mendapatkan yang terbaik”

Mansya Regina T.

KUPERSEMBAHKAN TUGAS AKHIR INI UNTUK:

1. **Diriku**, Mansya Regina T. yang sudah berjuang menyelesaikan skripsi ini
2. **Ibuku**, Iis Yuliantini yang setia mendukung dan menyemangati
3. **Kakakku**, Manti Pebrina I.S yang sudah membantu dan mendukung
4. **Adik-adikku**, Yang sudah membantuku dan memberi pengertian padaku
5. **Dosen Pembimbingku**, Nadya Novandriani Karina Moelino, S.Sos, M.B.A. yang sudah membantu dan membimbingku

TEMAN-TEMANKU:

Nindy Odyana, Shelma Berthari, Yessi Nuraviani, Tiwi Permata Mulya, Purnama Surya, Temen-Teman Staf Bank Mandiri Cabang Martadinata Bandung.