

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Trust*, *Perceived Risk*, *Perceived Usefulness*, dan *Perceived Ease of Use* terhadap *Intention to Use* pada Aplikasi *Mobile Tiket.com* sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.**

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah senantiasa mendukung dan memberikan do'a kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Nadya Novandriani Karina Moelino, S.Sos, M.B.A. selaku dosen pembimbing sekaligus dosen wali yang telah memberikan bimbingan, arahan ilmu maupun motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
1. Bapak/Ibu, selaku dosen penguji yang telah memberikan saran maupun ilmu kepada peneliti.
2. Kepada kedua orang tua peneliti Bapak Mansyur dan Ibu Iis Yuliantini. Yang telah memberikan doa, semangat, dan cinta yang tidak tertandingi. Semoga Allah SWT senantiasa menemani tiap langkah dan melimpahkan ridho kepada keduanya.
3. Kepada saudara penulis kakak, adik tersayang yang telah memberikan doa, dorongan, semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Sahabat penulis selama 3 tahun lebih menemani Nindy Odyani yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyusun skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balsan dari Tuhan Yang Maha Esa. Di dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh sebab itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik

dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat dikembangkan lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pihak pembaca pada umumnya.

Bandung, 15 April 2019

Mansya Regina Triani