

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas limpahan nikmat, rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1 Program Studi Teknik Industri di Universitas Telkom. Tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tepat pada waktunya tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Pembimbing I, Ibu **Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.**, atas segala kesabaran dalam memberikan bimbingan dan selalu memberikan motivasinya bagi penulis untuk menyusun Tugas Akhir ini agar dapat selesai tepat waktu.
2. Pembimbing II, Ibu **Ully Yunita Nafizah, S.T, M.Sc.**, atas segala bimbingannya dalam perbaikan penulisan maupun arahnya dalam mencapai target penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Dosen Wali, Bapak **Nopendri, S.Si., M.Si.**, atas segala bimbingan dan bantuannya selama menjadi Dosen Wali TI-39-10.
4. *Chief Executive Officer* Esgotado, **Suryo Adzkiyo Abe**, atas kemurahan hati telah mengizinkan Esgotado untuk dijadikan bahan penelitian dan memberikan arahan dalam penyusunan dan pelaksanaan Tugas Akhir ini.
5. **Aditia Setia Wardhani** selaku sahabat serta teman kelompok yang telah bersama memberikan bantuan, *brainstorming*, dan motivasi dalam pembuatan dan penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Asisten Laboratorium SIPO 2015 dan 2016 yang telah menjadi keluarga kedua di Telkom University.
7. Ghina Rafidah, Hana Nabilah, dan Muthi Maita selaku sahabat yang selalu bersama dan berbagi suka duka selama 4 semester ini.
8. Muhammad Sehza Arrafiq dan Nismara Ukhti Sahasika selaku penghibur dikala sedih dan senang disaat mengerjakan Tugas Akhir ini.

9. Teman-teman kelas TI-39-10 yang menemani dari semester 1 hingga semester 8, terima kasih telah berbagi ilmu bersama.
10. Seluruh pihak yang terkait dalam membantu dan tidak dapat disebutkan oleh penulis satu-persatu. Semoga segala doa dan dukungan yang diberikan dapat dibalas oleh Allah SWT.

Diharapkan terdapat kritik dan saran yang membangun Tugas Akhir ini agar dapat dikembangkan untuk menjadi lebih baik dan memberikan manfaat kepada pembaca.

Bandung, 26 Juni 2019

Penulis