

**PERANCANGAN KEBUTUHAN LAYANAN *WEBSITE*  
ESGOTADO MENGGUNAKAN INTEGRASI PENGEMBANGAN  
METODE *WEBQUAL* DAN MODEL KANO**

**TUGAS AKHIR**

Disusun oleh:

**INTAN PERMATASARI**

**1201154334**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG  
2019**