

## LEMBAR PENGESAHAN

**Analisis Sentimen Kepuasan Pelanggan Terhadap Internet Provider Indihome di Twitter  
Menggunakan Metode Decision Tree dan Pembobotan TF-IDF**

**Sentimen Analysis of Costumer Satisfication Against the Internet Provider Indihome on  
Twitter using the Method of Decision Tree and TF-IDF Weighting**

NIM : 1302142054

Shakina Rizkia

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar S-1 pada Program Studi Sarjana Ilmu Komputasi

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

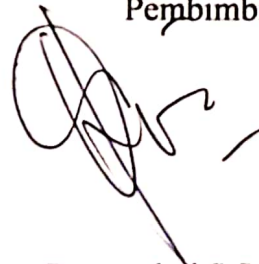
Bandung, 26 Juli 2019  
Menyetujui

Pembimbing I,



Erwin Budi Setiawan S.Si., M.T  
NIP 00760203-1

Pembimbing II



Diyas Puspandari S.S., M.Pd  
NIP 99730029-1

Ketua Program Studi  
Sarjana Ilmu Komputasi



Dr. Deni Saepudin, S.Si., M.Si,  
NIP 99750013-1