

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ”Pengaruh *Celebrity Endorser* dan *Electronic Word of Mouth* Terhadap *Purchase Decision* pada pelanggan Tokopedia”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

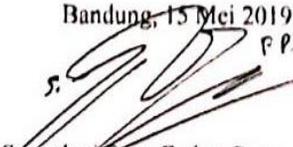
Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Orang tua penulis, Robbie Fathur Syahbana dan Guslini yang sudah memberikan doa, dukungan, motivasi dan saran serta selalu mendengarkan keluh-kesah penulis dalam melaksanakan studi di jurusan Administrasi Bisnis Universitas Telkom dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak kandung penulis, Erliana Sukma Fathur Putri dan kakak ipar Erlangga Muhammad taruna yang sudah memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh keluarga besar penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah memberikan dukungan, motivasi, saran, semangat dan doa yang tulus kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Marheni Eka Saputri, S.E., M.BA selaku dosen pembimbing terbaik yang sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya serta memberikan motivasi, dukungan, arahan, saran, doa dan kesabarannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Penguji 1 dan penguji 2 yang sudah memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini dan sudah meluangkan waktunya untuk penguji penelitian ini.

6. Bapak Syahputra selaku kepala Program Studi Administrasi Bisnis Telkom University dan seluruh jajaran dosen serta karyawan Program Studi Administrasi Bisnis Telkom Univeristy.
7. Bapak Tri Indra Wijaksana selaku dosen wali penulis yang sudah membantu penulis selama perkuliahan ini.
8. Sahabat-sahabat penulis "Bengawan Squad" yaitu Rexhy Putra Amanda, Muhammad Indra Nur, Andita Nuramini Ginoga, Dharma Shubita Devi Harahap dan Roza Tri Meilaini, yang selalu memberikan dukungan, motivasi, saran, doa yang tulus dan selalu ada untuk penulis selama perkuliahan dan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat penulis di kontrakan Perumahan Permata Buah batu blok C22 yaitu Trisyan Admaja, Wawan Kurniawan, Pramudya adi Alias Yuki, Hilman Abi Rafdi, Suyandi, Gilang, Ludi luzardi yang selalu ada di masa-masa senang maupun sulit dan memberikan dukungan, motivasi, gangguan, saran dan doa yang tulus serta menemani penulis selama perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat sedari SMP dan SMA grup *we are brotherhood* yang sudah menyemangati, membantu, memotivasi dan mungkin doa kepada penulis.
11. Sahabat-sahabat penulis yaitu Muhammad rizky, Fikri amrullah, Rizki fadil, Cynthia, Ade amalia, Gittezar, Ari rachdian yang sudah cukup membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Seluruh mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2015 yang sudah penulis anggap sebagai keluarga saya sendiri yaitu Rest Area kelas AB-39-07 yang sudah bekerja sama dengan baik dan berbagi suka-duka selama penulis melaksanakan perkuliahaan.
13. Teman-teman yang sudah penulis anggap sebagai keluarga sendiri ACT TEAM 2017 yang berisikan Aldi Nugraha, Rizki Fadil, Febta Amalia, Firdaus Refsi, Roza Tri Meilani, Latisha Pinkan, Ari Rachdian, Intan Deanida yang sudah memberikan banyak sekali ilmu, pengalaman dan makna kekeluargaan yang sesungguhnya.

14. Sahabat-sahabat penulis yang sudah penulis anggap sebagai keluarga yaitu Keluarga Besar Atlet Adbis semua periode yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah menemani, memberikan ilmu, memberi motivasi dan peduli dengan penulis.
15. Serta teman-teman penulis yang selalu menjadi pendengar dan penasihat penulis yaitu Firdha Ramashanti dan Nadya Nevana Pohan yang sudah membantu, memotivasi dan memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.
16. Semua pihak yang sudah membantu dan mendukung penulis selama ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis selama perkuliahan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Bandung, 15 Mei 2019  
P.P.  
  
Swandana Reza Fathur Putra.