

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir ini. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan di D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom. Penulisan Laporan Tugas Akhir (LTA) ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada :,

1. Bapak Dr. Harrie Lutfie, Ir. M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan pencerahan kepada penulis terkait penyelesaian laporan tugas akhir
2. Bapak Sampurno Wibowo SE., M.SI selaku dosen penguji
3. Ibu Ati Mustikasari S.E., M.M., selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran
4. Kedua orang tua dan saudara saudari tercinta Ahmad Muslim, Heni Hendayani, Elvan Agung Rahmatulloh, Indah Sukmawati yang selalu memberi dukungan baik secara finansial maupun mental.
5. Dimas, Aldi, Sofyan, Dani, Galih, Cahyo, Yoga, Damar selaku rekan seperjuangan yang senantiasa selalu memberikan semangat, bimbingan, bantuan dan dukungan dalam kehidupan penulis.
6. Sofyan, Aji, Intan, Dani, Sari selaku teman seperjuangan anak bimbing Pak Harrie yang selalu mendukung dan berjuang bersama.
7. Keluarga Pendekar 02 sebagai tempat berbagi suka duka dan berjuang bersama
8. Telkom Indihome Witel Lembong yang memberikan kemudahan bagi penulis dalam mengerjakan laporan tugas akhir khususnya kepada ibu Ayesha, kak Yanti, kak Sayu selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan ilmu serta nasihatnya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan oleh penulis demi perbaikan-perbaikan dimasa mendatang.

Bandung, 06 Agustus 2019



Penulis,

Muhamad Djafar Siddiq