

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu	4
TABEL 3.1 Operasional Variabel.....	12
TABEL 3.2 Instrumen Skala Likert.....	28
TABEL 3.3 Indeks Korelasi.....	38
TABEL 3.4 Hasil Uji Validitas 30 Responden X Kualitas Pelayanan	42
TABEL 3.5 Hasil Uji Validitas 30 Responden Y Kepuasan Pelanggan.....	48
TABEL 3.6 Hasil Uji Validitas 30 Responden Z Loyalitas Pelanggan	48
TABEL 3.7 Hasil Uji Reliabilitas 30 Kualitas Pelayanan Responden.....	48
TABEL 3.8 Hasil Uji Reliabilitas 30 Kepuasan Pelanggan.....	50
TABEL 3.9 Hasil Uji Reliabilitas 30 Loyalitas Pelanggan	51
TABEL 3.10 Kriteria interpretasi skor.....	52
TABEL 4.1 Hasil Uji Validitas 100 Responden X Kualitas Pelayanan	61
TABEL 4.2 Hasil Uji Validitas 100 Responden Y Kepuasan Pelanggan.....	63
TABEL 4.3 Hasil Uji Validitas 100 Responden Z Loyalitas Pelanggan	64
TABEL 4.4 Hasil Uji Reliabilitas 100 Responden X Kualitas Pelayanan.....	65
TABEL 4.5 Hasil Uji Reliabilitas 100 Responden Y Kepuasan Pelanggan	65
TABEL 4.6 Hasil Uji Reliabilitas 100 Responden Z Loyalitas Pelanggan	65
TABEL 4.7 Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan (X)	66
TABEL 4.8 Analisis Deskriptif Kepuasan Pelanggan (Y).....	69
TABEL 4.9 Analisis Deskriptif Loyalitas Pelanggan (Z).....	70
TABEL 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	72
TABEL 4.11 Coefficients Sub Struktur 1	74
TABEL 4.12 Model Summary Sub Stuktur 1	75
TABEL 4.13 ANOVA sub struktur 2	77
TABEL 4.14 Coefficients sub struktur 2	78
TABEL 4.15 Model Summary sub struktur 2.....	79
TABEL 4.16 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	82