

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN DAMPAKNYA
TERHADAP LOYALITAS PADA TELKOM INDIHOME WITEL LEMBONG
BANDUNG (STUDI KASUS PADA PENGGUNA INDIHOME PT TELEKOMUNIKASI
TBK WITEL LEMBONG BANDUNG 2019)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Muhamad Djafar Siddiq

6704164074



D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019