

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Citra Negara, Persepsi Kualitas Produk, Dan Keakraban Merek Terhadap Minat Pembelian Konsumen: Studi Kasus Pada Perusahaan Ritel Miniso Di Bandung”**. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Adapun dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Syamsir dan Fatmawati selaku orang tua yang senantiasa mendukung dan mendoakan segala aktivitas peneliti sehingga pada akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Rd.Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Ibu Dra. Ai Lili Yuliati, MM selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh Staff Adminitrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Kakak Lilis, Feti, Vinny, Rona dan Amalliah yang bersedia membantu, memberikan arahan, saran, dan solusi serta meluangkan waktu untuk penulis dalam mengerjakan penelitian ini.

8. Sahabat-sahabat Husnul Khotimah, Rona, Wilda, Feti, Vinny, Layla dan Selfira yang telah meluangkan waktu, memberi hiburan, memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
9. Teman-Teman Road to Garut yaitu Rona Maya Salfina, Wildanatul Firdausi, Layla Anggraeni, Muhammad Gustiarfan Nyolandra, I Putu Gede Adi, Arief Maula, Bayu Rahmat, Muhammad Didi, Ikhwanuddin Aminsyah, Devin Nugraha, Fikri Fairuzzahron yang telah memberi dukungan dan memberi semangat kepada penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
10. Sahabat-sahabat SMAIT Al-Kahfi Bogor 2015 Telkom yaitu Dhilah, Zima, Della, Fawwaz yang telah memberikan dukungan, semangat dan tempat mendengarkan keluhan kesah penulis dalam masa perkuliahan ini.
11. Seluruh teman-teman AB-39-02 yang telah memberi dukungan dan telah bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.
12. Seluruh teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2015 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan YME melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 13 Juni 2019



Feza Maylinda Syaputri

1501154344