

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Logo Telkom Indonesia	1
Gambar 1.2 Top Brand ISP Fixed.....	7
Gambar 2.1 5 Tahap Keputusan Pembelian.....	18
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1 Tahapan penelitian	31
Gambar 3.2 Klasifikasi kategori penilaian dalam Garis Kontinum	40
Gambar 4.1 Jenis kelamin Responden	45
Gambar 4.2 Usia Responden.....	45
Gambar 4.3 Pekerjaan Responden	46
Gambar 4.4 Penghasilan Perbulan Responden.....	46
Gambar 4.5 P-Plot.....	51
Gambar 4.6 Garis Kontinum Kualitas Produk	53
Gambar 4.7 Garis Kontinum Keputusan pembelian	56