

DAFTAR ISTILAH

<i>Defect</i>	Ketidaksesuaian hasil produk dengan kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan yang dapat mengurangi nilai dari hasil produk.
<i>Defective</i>	Produk yang mengalami <i>defect</i> .
<i>Six sigma</i>	Metodologi yang digunakan untuk mengendalikan kualitas dengan cara mengukur dan memperbaiki sistematis dalam proses.
<i>Critical To Quality (CTQ)</i>	Karakteristik yang diperhatikan oleh perusahaan untuk dapat memenuhi kepuasan pelanggan.
<i>Defect Per Unit (DPU)</i>	Jumlah <i>defect</i> dalam satu kali produksi yang dilakukan.
<i>Defect Per Oportunity (DPO)</i>	Jumlah kemungkinan <i>defect</i> per peluang yang ada dengan cara membagi DPU dengan jumlah CTQ yang diteliti.
<i>Defect Per Million Oportunity (DPMO)</i>	Jumlah kemungkinan <i>defect</i> per satu juta kemungkinan.
Pengecoran	Proses manufaktur untuk menghasilkan sebuah produk yang diinginkan menggunakan logam cair.