

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	11
I.3 Tujuan Penelitian.....	11
I.4 Batasan Masalah.....	11
I.5 Manfaat Penelitian.....	11
I.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
II.1 Kualitas.....	13
II.2 Definisi <i>Six sigma</i>	14
II.3 Terminologi <i>Six sigma</i>	14
II.4 Metodologi DMAIC	15
II.4.1 <i>Define</i>	15

II.4.2	<i>Measure</i>	18
II.4.3	<i>Analyze</i>	22
II.4.4	<i>Improve</i>	26
II.4.5	<i>Control</i>	27
II.5	<i>Display Visual</i>	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
III.1	Model Konseptual	29
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	31
III.2.1	Tahap Pengumpulan Data	32
III.2.2	Tahap Pengolahan Data.....	34
III.2.3	Tahap Analisis dan Usulan Perbaikan.....	34
III.2.4	Kesimpulan dan Saran.....	35
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		37
IV.1.	Pengumpulan Data.....	37
IV.1.1.	Profil Perusahaan	37
IV.1.2.	<i>Define</i>	37
IV.1.3.	<i>Measure</i>	38
IV.1.4.	<i>Analyze</i>	43
IV.1.5.	<i>Improve</i>	46
BAB V ANALISIS.....		48
V.1	Analisis Stabilitas Proses.....	48
V.2	Analisis Kapabilitas Proses	48
V.3	Analisis Akar Penyebab <i>Defect</i> dengan <i>Fishbone Diagram</i>	48
V.4	Analisis Akar Penyebab <i>Defect</i> dengan FMEA	49
V.5	Analisis Terhadap Usulan.....	49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		54

VI.1.	Kesimpulan	54
VI.2.	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN-LAMPIRAN		57