

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1	Logo Bank Jatim	5
GAMBAR 1.2	Makna Logo Sayap Bank Jatim	5
GAMBAR 1.3	Struktur Organisasi PT. BPD Jawa Timur	9
GAMBAR 1.4	Logo Aplikasi Bank Jatim <i>Mobile Banking</i>	13
GAMBAR 1.5	Tampilan Aplikasi Bank Jatim <i>Mobile Banking</i>	14
GAMBAR 1.6	Ulasan Dari Pengguna Aplikasi Bank Jatim <i>Mobile Banking</i>	15
GAMBAR 2.1	Bauran Pemasaran 4 (P)	21
GAMBAR 2.2	Diagram Kesenjangan Yang Di Harapkan Konsumen.....	23
GAMBAR 2.3	Kerangka Pemikiran	29
GAMBAR 3.1	Komponen Dan Proses Penelitian Kuantitatif.....	44
GAMBAR 3.2	Teknik <i>Sampling</i>	47
GAMBAR 3.3	Garis Kontinum	53
GAMBAR 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
GAMBAR 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
GAMBAR 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
GAMBAR 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
GAMBAR 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan.....	57
GAMBAR 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan.....	58
GAMBAR 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili/Tempat Tinggal ..	59
GAMBAR 4.8	Garis Kontinum Dimensi Efisiensi	64
GAMBAR 4.9	Garis Kontinum Dimensi <i>Reliability</i>	66
GAMBAR 4.10	Garis Kontinum Dimensi <i>Fullfilment</i>	68
GAMBAR 4.11	Garis Kontinum Dimensi Privasi	71
GAMBAR 4.12	Garis Kontinum Dimensi <i>Responsiveness</i>	74
GAMBAR 4.13	Garis Kontinum Dimensi Kompensasi.....	76
GAMBAR 4.14	Garis Kontinum Dimensi <i>Contact</i>	79
GAMBAR 4.15	Garis Kontinum Dimensi <i>Reliability</i>	80