

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	xiii
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMBANG</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	11
I.3 Tujuan penelitian .....	11
I.4 Batasan Penelitian .....	12
I.5 Manfaat Penelitian .....	12
I.6 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
II.1 Kualitas .....	14
II.2 <i>Six Sigma</i> ( $6\sigma$ ) .....	14
II.3 <i>DMAIC Process</i> .....	15
II.4 CTQ .....	16
II.5 Diagram SIPOC .....	17
II.6 <i>Cause And Effect (Fishbone) Diagram</i> . .....	18
II.7 <i>5 Whys</i> .....	19
II.8 <i>FMEA (Failure Mode and Effects Analysis)</i> .....	19
II.9 Kapabilitas Proses .....	21

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
III.1 Model Konseptual.....	22
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	23
III.2.1 Tahap Pendahuluan.....	25
III.2.2 Tahap Pengolahan.....	28
III.2.3 Tahap Analisis.....	28
III.2.4 Tahap Kesimpulan dan Saran .....	28
<b>BAB IV USULAN PERBAIKAN.....</b>	<b>29</b>
IV.1 Alternatif Usulan Perbaikan .....	29
IV.2 Usulan Perbaikan Terpilih .....	30
IV.2.1 Suhu Penuangan Dibawah 1520°C.....	30
IV.2.2 Udara Terjebak Di Dalam Cetakan Setelah Penuangan .....	33
IV.2.3 Logam Cair Masih Mengandung Terak Saat Penuangan. ....	39
<b>BAB V ANALISIS.....</b>	<b>41</b>
V.1 Analisis Kelebihan Dan Kekurangan Usulan Terpilih.....	41
V.2 Simulasi Perhitungan Level Sigma Setelah Perbaikan .....	45
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>47</b>
VI.1 Kesimpulan .....	47
VI.2 Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>49</b>