

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
I.1 Latar Belakang	13
I.2 Perumusan Masalah	15
I.3 Tujuan Penelitian	15
I.4 Batasan Penelitian	16
I.5 Manfaat Penelitian	16
I.6 Sistematika Penulisan	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
II.1 Risiko	19
II.1.1 Definisi Risiko	19
II.2 Definisi Manajemen Risiko	21
II.3 Proses Manajemen Risiko	22
II.3.1 <i>Communication and Consultation</i>	22
II.3.2 <i>Scope, Context, Criteria</i> (Penentuan Batasan, Konteks, dan Kriteria)	22
II.3.3 <i>Risk Assessment</i>	23
II.3.3.1 <i>Risk Identification</i>	24
II.3.3.2 <i>Risk Analysis</i>	25
II.3.3.3 <i>Risk Evaluation</i>	26
II.3.3.4 <i>Risk Treatment</i>	29
II.3.4 <i>Monitoring & Review</i>	30
II.3.5 <i>Recording & Reporting</i>	30
II.4 ISO 9001:2015	30
II.4.1. Penerapan ISO 9001:2015	30

II.5. ISO 31000:2018.....	32
II.5.1 Penerapan ISO 31000:2018.....	32
II.6. Studi Literatur	35
II.6.1 Perbandingan dengan Studi Sebelumnya	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
III.1 Model Konseptual	38
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	39
III.2.1. Tahap Pengumpulan Data.....	42
III.2.1.1 Data Primer.....	42
III.2.1.2 Data Sekunder.....	42
III.2.1.3 Identifikasi Tersedianya <i>Gap</i> Kondisi Aktual dengan Persyaratan ISO 9001:2015.....	42
III.2.2 Tahapan Identifikasi Risiko	42
III.2.3. Tahapan Analisis Risiko	43
III.2.4 Tahapan Evaluasi Risiko	43
III.2.5 Tahapan Analisis <i>Treatment</i> Risiko.....	44
III.2.6 Kesimpulan dan Saran	44
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	45
IV.1 Pengumpulan Data	45
IV.1.1. Data Primer.....	45
IV.1.1.1. Proses Produksi CV XYZ.....	45
IV.1.1.2. Kondisi Aktual CV XYZ.....	49
IV.1.1.3. <i>Criteria</i>	50
IV.1.2 Data Sekunder.....	50
IV.1.2.1. <i>Requirement</i> ISO 9001:2015 Klausul 6.1.....	50
IV.1.2.2 <i>Requirement</i> ISO 31000:2018 Klausul 6.4 dan 6.5.....	51
IV.1.2.3. Struktur Organisasi CV XYZ	52
IV.2 Pengolahan Data.....	55
IV.2.1. <i>Criteria</i> Risiko.....	55
IV.2.2 <i>Gap Analysis</i>	59
IV.2.3 Identifikasi Risiko.....	61
IV.2.4 Analisis Risiko.....	67
IV.2.4.1. Risiko R-01: Ketidaktersediaannya stok bahan baku pada gudang.	67
IV.2.4.2. Risiko R-02: Mesin <i>mixer</i> tidak dapat beroperasi.	68

IV.2.4.3. Risiko R-03: Pabrik mengalami kebakaran pada saat proses pengisian tabung gas.....	69
IV.2.4.4. Risiko R-04: Operator terpapar uap panas pada saat membuka pintu mesin <i>steamer</i> besar	71
IV.2.4.5. Risiko R-05: Operator terluka pada bagian kaki pada saat pemindahan produk menggunakan <i>trolley</i>	72
IV.2.4.6. Risiko R-06: Lapisan produk tidak menyatu pada saat dikeluarkan dari loyang	73
IV.2.4.7. Risiko R-07: Bagian bawah produk masih basah, belum matang secara sempurna	75
IV.2.4.8. Risiko R-08: Isi produk yang diterima oleh <i>outlet</i> tidak sesuai dengan kemasan dan informasi pada <i>barcode</i>	76
IV.2.4.9. Risiko R-09: Kemasan dan isi produk rusak tertimpa.....	78
IV.2.5 Evaluasi Risiko	81
BAB V	86
ANALISIS <i>RISK TREATMENT</i>	86
V.1. <i>Risk Treatment</i>	86
V.1.1 Analisis Usulan <i>Risk Treatment</i>	92
V.2 <i>Risk Register</i>	95
V.3 Verifikasi <i>Treatment</i> Risiko	96
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	97
VI.1 Kesimpulan	97
VI.2 Saran.....	98
VI.2.1 Saran untuk Divisi Produksi CV XYZ	98
VI.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya	99
DAFTAR PUSTAKA	100