

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Kebutuhan Layanan pada *Store Mischief* Menggunakan Integrasi *Service Quality* dan Model Kano”. Dalam penyusunan dan penulisannya, peneliti banyak mendapatkan motivasi dan bantuan, baik bersifat materiil ataupun moril dari banyak pihak. Maka dari itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu **Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.**, selaku dosen pembimbing pertama yang telah membimbing, memotivasi, dan meluangkan waktu selama proses penyelesaian tugas akhir ini;
2. Ibu **Ully Yunita Nafizah, S.T., M.Sc.**, selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing, memotivasi, dan meluangkan waktu selama proses penyelesaian tugas akhir ini;
3. Bapak **Dr. Ir. Husni Amani, M.Sc., MBA.**, selaku dosen wali yang sudah memberikan bantuan, dukungan, dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis;
4. Pihak *Mischief* yang bersedia menjadi objek penelitian ini, atas kebaikan dan bantuan yang diberikan kepada peneliti saat penelitian ini berlangsung;
5. Seluruh entitas Teknik Industri Universitas Telkom, selaku pihak yang selama ini memberikan saran, masukan, dan bantuan pada saat penelitian ini berlangsung;
6. Teman-teman yang selalu ada mendampingi dan membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu; dan

Penulis yakin bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membuat penelitian ini menjadi lebih baik lagi. Terakhir, peneliti berharap supaya penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait dan juga para pembaca pada kemudian hari. Amin.

Bandung, 1 Juli 2019