

DAFTAR ISTILAH

<i>Gap</i>	: Kesenjangan antara dua entitas
<i>Fashion</i>	: Gaya berpakaian yang digunakan setiap hari oleh seseorang,
<i>Input</i>	: Data yang dimasukkan untuk olah atau diproses
<i>Output</i>	: Data yang telah diproses menjadi bentuk yang dapat digunakan
<i>Dysfunctional</i>	: Pertanyaan yang menanyakan respons pelanggan apabila suatu atribut tertentu memiliki kinerja yang buruk
<i>Functional</i>	: Pertanyaan yang menanyakan responden pelanggan apabila suatu atribut tertentu memiliki kinerja yang baik
<i>True Customer Needs</i>	: Kebutuhan pelanggan yang harus diprioritaskan dalam pengembangan sebuah layanan
<i>Voice of Customer</i>	: Data kualitatif yang didapat dari hasil wawancara peneliti kepada responden