

**PERANCANGAN KEBUTUHAN PELANGGAN TERHADAP
LAYANAN PADA *STORE* MISCHIEF MENGGUNAKAN
INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

TUGAS AKHIR

Oleh:

HILMAN ABI RAFDI

1201154283



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2019