

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR ISTILAH .....	viii
DAFTAR SINGKATAN .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	5
I.3 Tujuan .....	5
I.4 Manfaat .....	5
I.5 Batasan Masalah .....	5
I.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1. Kinerja .....	7
II.2 Konsep Penilaian Kinerja .....	8
II.2.1 Pengertian Penilaian Kinerja.....	8
II.2.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	8
II.2.3 Permasalahan dalam Penilaian Kinerja.....	9
II.3 Perbandingan Metode Penilaian Kinerja Karyawan.....	11
II.4 Kompetensi .....	12
II.5 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	14
II.5.1 Penyusunan Prioritas .....	14
II.5.2 Tahapan Pemberian Bobot Menggunakan Metode AHP .....	15
II.6 Metode <i>360 Degrees Feedback</i> .....	18
II.6.1 Pengertian Metode <i>360 Degrees Feedback</i> .....	18
II.6.2 Tujuan Metode <i>360 Degrees Feedback</i> .....	18
II.6.3 Manfaat dan Kelebihan Metode <i>360 Degrees Feedback</i> .....	19
II.7 Penelitian Terdahulu .....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22

III.1 Model Konseptual .....	22
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	23
III.2.1 Tahap Studi Pendahuluan .....	24
III.2.2 Tahapan Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	24
III.2.2.3 Tahapan Analisis.....	25
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	26
IV.1 Pengumpulan Data .....	26
IV.1.1 Sekilas Profil Perusahaan .....	26
IV.1.2 Penilaian Kinerja pada PT TBG .....	27
IV.1.3 Penentuan dan Penyusunan Kompetensi dan Sub Kompetensi ke dalam Hirarki .....	29
IV.1.4 Penjelasan mengenai Kompetensi dan Sub kompetensi dalam hierarki .....	31
IV.1.5 Rekapitulasi Kuesioner tingkat kepentingan .....	36
IV.3 Pengolahan Data.....	39
IV.3.1 Perhitungan Bobot Kepentingan menggunakan AHP .....	39
IV.3.2 Perhitungan Bobot Global .....	45
BAB V ANALISIS DAN REKOMENDASI.....	46
V. 1 Usulan Pembobotan Penilaian Kinerja Staf <i>Engineer</i> PT TBG .....	46
V.2 Hasil Penilaian Kinerja Metode <i>360 Degrees Feedback</i> .....	47
V.3 Analisis Pembobotan Kompetensi dan Perubahan Metode Penilaian Kinerja .....	50
V.3.1 Perbandingan Dengan Hasil Pembobotan Kompetensi Penilaian Kinerja <i>Existing</i> .....	50
V.3.2 Perbandingan Dengan Hasil Metode Penilaian Kinerja <i>Existing</i> .....	52
V.3.3 Perbandingan Dengan Hasil Penelitian Terdahulu .....	58
V.4 Tanggapan Pegawai Mengenai Hasil Dari Penilaian Kinerja Usulan .....	60
V.5 Implikasi Manajerial.....	61
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	62
VI.1 Kesimpulan .....	62
VI.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN.....	65