

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Pengaruh Faktor–Faktor Budaya Organisasi Terhadap Implementasi *Knowledge Sharing* Di Wilayah Telekomunikasi Balikpapan PT. Telkom Indonesia”**.

Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, masukan dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Segala puji syukur, nikmat, karunia, dan rezeki yang diberikan oleh ALLAH SWT kepada penulis sehingga penulis ditakdirkan dapat menyelesaikan tesis
2. Untuk orang tua penulis, Joko Arip Purnomo dan Iing Sustiningsih, adik penulis Emeraldita, Andro dan Haikal yang tiada henti mendoakan, menyemangati, mengingatkan, mendukung dan memberikan seluruh jerih payah dan usahanya agar penulis dapat menyelesaikan tesis
3. Untuk suami penulis, Brian Aditiayuda yang selalu mendukung, menyemangati dan mendoakan penulis dan teruntuk anak penulis Muhammad Khaizuran Raffaeyzain dan dedek yang selalu menjadi penyemangat, motivasi dan dorongan penulis untuk dapat selalu memberikan yang terbaik untuknya.
4. Untuk keluarga penulis, Mama Ida, Prima dan Griya, Terima Kasih untuk *support*, doa dan seluruh dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

5. Ibu Dade Nurjanah, Terima kasih sudah memberi kesempatan kepada penulis sehingga penulis mendapat kesempatan untuk melanjutkan studinya.
6. Bapak Jafar Sembiring selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan inspirasi, ilmu, dukungan, semangat dan koreksi yang membangun untuk penulis
7. Ibu Ade Irma Susanty dan Ibu Fetty Poerwita Sary selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dan koreksinya demi kebaikan penulis.
8. Bapak Kristanto yang telah baik hati dan mengerti sehingga memberi kebijakannya kepada penulis
9. Ibu Ratri Wahyuningtyas selaku Kaprodi Magister Manajemen dan menjadi ibu di Telkom University yang selalu sabar dan memberikan *support* serta bimbingannya kepada penulis.
10. Kepada seluruh dosen yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis, ilmu yang diberikan sangat berharga untuk penulis.
11. Kang Indra dan Pak Dede Terima kasih sudah dengan baik hati menjadi tempat bertanya penulis dan memberikan solusi-solusi terbaiknya
12. Rekan-rekan MM Regsus-1 dan Bistel 14 PJJ-4, terutama Mas Dharma, Tamia, Mas Joko, Valki dan teman – teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang selalu menjadi tempat konsultasi penulis dalam menyelesaikan tesis
13. Terima kasih juga kepada Debby, Pak Cahyono Budi, Mbak Rahma, Mas Adil, Aldi, Pak Deny A, seluruh karyawan Witel Balikpapan dan seluruh rekan kerja di Payment Collection and Finance Telkom Regional 6 Kalimantan dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 31 Januari 2018



REISA ADILA PURNOMO

2401140109