

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi, Misi, dan Budaya PT. Pos Indonesia (Persero)	2
1.1.3 Logo PT. Pos Indonesia (Persero).....	3
1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5.1 Kegunaan Teoritis	13
1.5.2 Kegunaan Praktis	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Budaya Organisasi	16
2.1.3 Kinerja Karyawan	19

2.1.4 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4 Hipotesis Penelitian.....	42
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	44
3.2.1 Variabel Operasional.....	44
3.2.2 Skala Pengukuran.....	48
3.3 Tahapan Penelitian	48
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	59
3.4.1 Populasi Penelitian	50
3.4.2 Sampel Penelitian.....	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5.1 Data Primer	50
3.5.2 Data Sekunder	51
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	51
3.6.1 Uji Validitas	51
3.6.2 Uji Reliabilitas	53
3.7 Teknik Analisis Data.....	54
3.7.1 Analisis Deskriptif	54
3.7.2 Penskalaan MSI (<i>Method Of Successive Interval</i>)	56
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	56
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	57
3.7.5 Uji Hipotesis	58
3.7.6 Koefisien Determinasi.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Pengumpulan Data	60
4.2 Karakteristik Responden	60

4.2.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	61
4.2.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
4.2.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendapatan	64
4.3 Hasil Penelitian	64
4.3.1 Analisis Deskriptif	64
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Budaya Organisasi	65
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	76
4.3.4 Method Of Successive Interval (MSI)	84
4.3.5 Uji Asumsi Klasik	84
4.3.6 Hasil Regresi Linier Sederhana.....	86
4.3.7 Hasil Uji Hipotesis	87
4.3.8 Hasil Koefisien Determinasi	88
4.4 Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan	88
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	89
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	90
4.4.3 Analisis Hubungan Antara Variabel Budaya Organisasi (X) Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran.....	93
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan	93
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	98