

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “Pengaruh Atribut Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Studi Pada Bidang Bisnis Katering PT. Trengginas Jaya Bandung 2019) dengan tepat waktu. Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan perkuliahan di D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Terlepas dari selesainya Laporan Tugas Akhir ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terimakasih kepada:

1. Ibu Bethani Suryawardani, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi penulis.
2. Ibu Leni Cahyani, S.Sos.I., MM selaku dosen penguji yang telah bersedia menguji penulis dengan memberikan arahan-arahan dan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
3. Ibu Ati Mustikasari, SE., MM selaku kepala program studi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Kedua orang tua dan kedua saudara yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik segi moril maupun materi dan mendukung segala aktivitas dan kebutuhan penulis .
5. Seluruh keluarga besar dosen D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.

6. Yuni Safitri, Krisdiok, Shifa, Webi dan Shella selaku teman dekat penulis yang senantiasa selalu memberikan semangat, bimbingan, bantuan dan dukungan dalam kehidupan penulis.
7. Hera Pratiwi, Nurul Hikmah, Febiola Tambunan, Claudia Pintubatu, Mutia Hadianti, Gita Nurasipa, Justina Ardina, Riki Ridwanudin dan Chairul Nindya selaku teman dan keluarga penulis selama di Bandung yang senantiasa selalu menemani penulis, memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
8. Rekan-rekan kelas D3 Manajemen Pemasaran 03 yang berperan nyata dalam perkuliahan penulis.
9. PT. Trengginas Jaya yang memberikan kemudahan kepada penulis dalam mengerjakan laporan tugas akhir khususnya kepada Bapak Indra Rozak, Bapak Sujamro dan Bapak Novi Chandra selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan ilmu serta nasehat nya kepada penulis
10. Ravi Havizh yang selalu mengingatkan penulis untuk mengerjakan tugas akhir ini, memberikan dukungan kepada penulis dan selalu memberikan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 20 Mei 2019

Sri Rahayu

NIM 6704160024