

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMA MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan PT. Sinar Sosro KPW Jawa Barat	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.3 Nilai Budaya Perusahaan	3
1.1.4 Produk PT. Sinar Sosro.....	4
1.1.5 Struktur Organisasi PT. Sinar Sosro KPW Jawa Barat	6
1.2 Latar Belakang	7
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	13
1.5.2 Kegunaan Praktis	13

1.6 Waktu dan Periode Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	14
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Pelatihan.....	18
2.1.3 Kinerja Karyawan	24
2.1.4 Hubungan Pelatihan dengan Kinerja	30
2.1.5 Penelitian Terdahulu	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	42
2.3 Hipotesis Penelitian.....	44
2.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	45
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	45
3.2.2 Skala Pengukuran	48
3.3 Tahapan Penelitian	49
3.4 Populasi dan Sampel	50
3.4.1 Populasi.....	50
3.4.2 Sampel	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	50
3.5.1 Data Primer	50
3.5.2 Data Sekunder.....	51
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	51
3.6.1 Uji Validitas.....	51

3.6.2 Uji Realibilitas	52
3.7 Teknik Analisis Data.....	55
3.7.1 Analisis Deskriptif	55
3.7.2 Uji Regresi Linear Sederhana	57
3.8 Pengujian Hipotesis.....	59
3.8.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik T).....	59
3.8.2 Koefisien Determinasi	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Teknik Pengumpulan Data	61
4.2 Karakteristik Responden	61
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	64
4.3 Hasil Penelitian	64
4.4 Pembahasan Penelitian.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104