

DAFTAR ISTILAH

| | |
|-----------------------------|---|
| <i>Defect</i> | : Produk atau jasa dalam kondisi tidak sesuai dengan spesifikasi |
| <i>Make To Order</i> | : Sistem produksi yang memproduksi sesuai dengan kuantitas pesanan, kategori, waktu pengiriman dan spesifikasi pelanggan |
| <i>Customer</i> | : Pelanggan atau konsumen |
| <i>Plant / Pabrik</i> | : Suatu bangunan industri besar di mana para pekerja mengolah benda atau mengawasi pemrosesan mesin dari satu produk menjadi produk lain, sehingga mendapatkan nilai tambah |
| <i>Mill / Lini Produksi</i> | : Penempatan area-area kerja dimana operasi-operasi diatur secara berturut-turut dan material bergerak secara kontinu melalui operasi yang terangkai seimbang |
| CTQ | : Atribut yang penting dalam memenuhi kebutuhan pelanggan, dimana atribut tersebut adalah karakteristik yang terukur dari produk atau proses untuk memastikan kepuasan pelanggan |
| <i>Six Sigma</i> | : Metodologi dan proses yang terstruktur, disiplin, berdasarkan data dan proses untuk meningkatkan kinerja bisnis, dengan penekanan pada <i>voice of customer</i> (VOC) dan menggunakan alat analisis statistik |
| DMAIC | : Pendekatan <i>six sigma</i> yang bertujuan untuk memahami akar penyebab masalah yang terjadi dari suatu masalah |
| <i>Fishbone</i> | : <i>Tools</i> atau alat untuk mencari akar masalah dari kondisi tertentu |

| | |
|-----------------------------|--|
| <i>5 Why's</i> | : Sebuah <i>tools</i> yang digunakan untuk menemukan akar masalah yang tepat dengan menggunakan pertanyaan “mengapa” pada setiap masalah |
| <i>Severity</i> | : Tingkat konsekuensi atas kegagalan yang harus terjadi |
| <i>Occurance</i> | : Tingkat terjadinya kegagalan dalam kurun waktu |
| <i>Detection</i> | : Tingkat seberapa baik pengendalian dan pengawasan mendeteksi penyebab kegagalan yang dapat terjadi sebelum efeknya dirasakan |
| <i>Risk Priority Number</i> | : Nilai yang menunjukkan tingkat kepentingan dari suatu akar masalah |
| DPU | : Jumlah cacat dalam suatu produk yang tidak memenuhi persyaratan (<i>defective</i>) |
| DPO | : Jumlah cacat yang terjadi (<i>defect</i>) |
| DPMO | : Jumlah cacat yang terjadi akibat dari tidak terpenuhi spesifikasi produk dalam satu juta kesempatan |
| Level <i>Sigma</i> | : Kemampuan proses menghasilkan produk yang berkualitas |
| <i>Welding</i> | : Proses penyambungan ekor dan kepala lembaran <i>coil</i> |
| <i>Recoiling</i> | : Proses penggulungan lembaran <i>coil</i> |