

## ABSTRAK

---

CV Setia Abadi adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan mesin *fotocopy* dan servis mesin. Dalam melakukan kegiatannya CV Setia Abadi masih mempunyai permasalahan diantaranya pada proses pemesanan barang, dimana pelanggan diharuskan untuk datang langsung ke toko untuk melihat lebih *detail* mesinnya dan melakukan transaksi. Setelah itu permasalahan pada pengelolaan data transaksi, pengelolaan data pelanggan, pengelolaan data barang dan pengelolaan data servis oleh staff *marketing* masih menggunakan Ms.Excel dan direkap kembali kedalam buku tulis. Hal tersebut tidak efektif karena sering terjadi kerusakan dan kehilangan data. Selanjutnya itu permasalahan pada laporan penjualan, dimana pemilik menerima laporan dalam kurun waktu satu bulan sekali dan berupa struk penjualan saja. Kemudian adapun permasalahan yang terjadi pada jasa servis mesin, dimana sering terjadinya kesalahan informasi mengenai keluhan pelanggan sehingga sering terjadinya teknisi salah membawa *sparepart* ketika datang ke lokasi pelanggan. Aplikasi Penjualan Mesin *Fotocopy* dibangun untuk menangani persoalan mendasar yang terjadi pada CV Setia Abadi tersebut. Pengembangan aplikasi ini menggunakan model *waterfall*. Aplikasi ini mempunyai fitur pemesanan barang, pengelolaan data transaksi, pengelolaan data pelanggan, pengelolaan data barang, pengelolaan data servis dan laporan penjualan dalam sebuah web yang dapat di akses oleh pelanggan, admin, pemilik dan teknisi secara lebih cepat. Aplikasi ini dibuat menggunakan Bahasa pemrograman dengan *framework codeigniter* (CI) yang mengedepankan konsep MVC (Model, *View* dan *Controller*). Akhirnya telah berhasil dibuat sebuah aplikasi yang mampu mengelola data agar tidak tercecer atau hilang, menampilkan informasi *detail* produk yang dapat dipesan, menyajikan laporan penjualan dan memberikan info terkini terhadap status barang yang dipesan. Sesuai dengan kebutuhan pengguna sebagai hasil kuesioner pengguna yang menunjukkan 90% pengguna menerima.

Kata Kunci: CV Setia Abadi, CodeIgniter, Pemesanan, Penjualan.