

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan nikmat serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul “*Penerapan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) Untuk Menganalisis Penerimaan Layanan E-Government Masyarakat Kota Bandung Menggunakan Metode Structural Equation Modeling*” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung.

Selama melaksanakan tugas akhir ini. Penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Riza Agustiansyah sebagai mantan wali dosen yang telah membimbing saya selaku mahasiswa di kelas SI-39-07.
2. Bapak Muhardi sebagai wali dosen yang telah membimbing saya selaku mahasiswa di kelas SI-39-07.
3. Bapak Deden Witarsyah sebagai pembimbing satu yang telah membimbing dan memotivasi dalam menyelesaikan tugas akhir.
4. Bapak Edi Sutoyo sebagai pembimbing dua yang telah membimbing dan memotivasi dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa.
6. Kepala Seksi Perencanaan Kebijakan Teknologi Informasi dan Komunikasi bapak Arief Mujahidillah sebagai narasumber wawancara di Diskominfo Kota Bandung.
7. Responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.

8. Raras Yusvinindya sebagai teman istimewa yang selalu telah sabar menemani untuk menemani selama pengerjaan penelitian ini.
9. Teman-teman indekos panorama yang selalu mendukung dan menyemangati.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih mendekati sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran sehingga pada penelitian selanjutnya bisa lebih baik lagi. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.