

DAFTAR ISTILAH

- stakeholder : Suatu masyarakat, kelompok, komunitas ataupun individu yang memiliki kepentingan terhadap suatu organisasi atau perusahaan.
- adopsi : Penerimaan suatu usul ataupun laporan misalnya penerimaan dalam penggunaan teknologi atau sistem
- website : Sebuah kumpulan dari halaman web yang saling berhubungan dan dapat diakses melalui halaman depan menggunakan sebuah *browser* dan juga jaringan internet
- robust : Kuat atau tetap tegak misalkan faktor yang paling kuat
- path analysis : Suatu teknik pengembangan dari regresi berganda.
- outer model : Evaluasi model pengukuran biasanya dilakukan untuk menguji indikator.
- inner model : Evaluasi model struktural digunakan untuk menganalisis model, hipotesis dan faktor
- good governance : Penyelenggaraan manajemen pembangunan yang solid dan bertanggung jawab yang sejalan dengan prinsip demokrasi dan pasar yang efisien, penghindaran salah alokasi dana investasi dan pencegahan korupsi baik secara politik maupun secara administratif.
- e-service : Layanan elektronik yang melakukan penyediaan layanan melalui internet.
- Rule of thumb : Aturan dasar dari sebuah teori
- E-Government : Pemakaian atau penggunaan teknologi informasi yang meningkatkan hubungan antara pemerintah dengan pihak-pihak lain.
- Multivariat : Metode pengolahan variabel dalam jumlah yang banyak, dimana tujuannya adalah untuk mencari pengaruh variabel-variabel tersebut terhadap suatu objek secara simultan atau serentak.
- Skala Likert : Skala yang digunakan untuk mengukur persepsi, sikap atau pendapat seseorang atau kelompok mengenai sebuah peristiwa atau fenomena sosial, berdasarkan definisi operasional yang telah ditetapkan oleh peneliti.
- Software : Kumpulan instruksi yang berfungsi untuk menjalankan suatu perintah, seperti memberikan informasi tentang hardware, menentukan fungsi hardware, dan menjalankan sistem.
- Blueprint : Sebuah rancangan, penyusunan yang dirumuskan untuk tujuan memberikan arahan terhadap pelaksanaan kegiatan dalam suatu organisasi, komunitas atau lembaga secara berkesinambungan.

- Kuantitatif : Suatu proses menemukan pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat menganalisis keterangan mengenai apa yang ingin diketahui.
- Variabel Eksogen : Variabel yang tidak dipengaruhi oleh variabel lainnya atau bisa disebut dengan variabel independen
- Variabel Endogen : Variabel yang dipengaruhi oleh variabel lainnya atau bisa disebut dengan variabel dependen
- Variabel Moderator : Variabel yang memoderasi pengaruh variabel eksogen terhadap variabel endogen