

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah Penelitian.....	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Manfaat Penelitian.....	5
I.5 Batasan Penelitian	6
Bab II LANDASAN TEORI	7
II.1 Dasar Teori.....	7
II.1.1 E-Government	7
II.1.2 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i>	9
II.1.3 Skala Pengukuran.....	15
II.1.4 Structural Equation Modeling (SEM)	16
II.1.5 <i>Structural Equation Modeling - Partial Least Square (SEM-PLS)</i>	17
II.1.6 SmartPLS	20
II.1.7 Aplikasi e-punten	21
II.2 Alasan Pemilihan Metode	21
II.3 <i>State of the Art</i>	22
Bab III METODOLOGI PENELITIAN	31
III.1 Model Konseptual	31
III.1.1 Lingkungan Penelitian	31
III.1.2 Dasar Ilmu.....	32

III.1.3	Hasil Penelitian	32
III.2	Sistematika Penelitian	32
III.2.1	Tahap Inisiasi	33
III.2.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	33
III.2.3	Tahap Pengolahan dan Pembahasan	33
Bab IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	34
IV.1	Pengumpulan Data.....	34
IV.1.1	Metode Pengumpulan Data	34
IV.1.2	Populasi.....	34
IV.1.3	Rancangan Hipotesis.....	35
IV.1.4	Operasional Variabel Penelitian.....	37
IV.1.5	Jenis dan Sumber Data Penelitian	40
IV.1.6	Proses Pengumpulan Data.....	40
IV.1.7	Karakteristik Responden	41
IV.2	Pengolahan Data	43
IV.2.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	43
IV.2.2	Hasil Evaluasi Model Pengukuran	50
Bab V	ANALISIS.....	53
V.1	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53
V.1.1	<i>Bootstrapping</i>	53
V.1.2	<i>R-Square</i>	56
V.1.3	<i>F-Square</i>	57
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN	60
VI.1	Kesimpulan	60
VI.2	Saran	60
VI.2.1	Saran Untuk Pemerintah Kota Bandung	60
VI.2.2	Saran Untuk Pengembang Aplikasi E-Punten	61
VI.2.3	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	61
	DAFTAR PUSTAKA	62
	LAMPIRAN.....	66