

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN**  
**PENDEKATAN BALANCED SCORECARD**  
**(STUDI KASUS PADA KOPERASI PEGAWAI TELKOM PADANG**  
**PERIODE 2015-2017)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:


**ILSHA RESTU FADHILLAH**

1401154511



**UNIVERSITAS**  
**Telkom**

Pembimbing



Dr. Hendratno, S.E. Ak., M.M

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2019**