

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Laporan Modal.....	2
TABEL 1.2 Usaha Simpanan dan Modal.....	2
TABEL 2.1 Penelitian terdahulu	34
TABEL 3.1 Ukuran alpha cronbach	50
TABEL 4.1 Hasil Uji Validitas Bukti Langsung	46
TABEL 4.2 Hasil Uji Validitas Keandalan	46
TABEL 4.3 Hasil Uji Validitas Daya Tangkap	47
TABEL 4.4 Hasil Uji Validitas Jaminan	47
TABEL 4.5 Hasil Uji Validitas Empati	48
TABEL 4.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Terhadap Gaji.....	48
TABEL 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Terhadap Promosi.....	49
TABEL 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Terhadap Rekan Kerja.....	51
TABEL 4.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Terhadap Atasan.....	52
TABEL 4.10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri...53	
TABEL 4.11 <i>Cronbach Alpa</i>	65
TABEL 4.12 <i>Cronbach Alpa</i>	66
TABEL 4.13 Perspektif keuangan	66
TABEL 4.14 Tingkat Pertumbuhan Pelanggan	68
TABEL 4.15 Skor Jawaban Kuesioner	71
TABEL 4.16 Hasil Kuesioner Pelanggan.....	72
TABEL 4.17 Tabel Kriteria	72
TABEL 4.18 Kepuasan Pelanggan	74
TABEL 4.19 <i>AETR</i>	75
TABEL 4.20 Tingkat Retensi Karyawan.....	75
TABEL 4.21 Tingkat Produktivitas Karyawan	75
TABEL 4.22 Hasil Kuesioner Karyawan	76

TABEL 4.23 Tabel Kriteria78
TABEL 4.24 Indeks Kepuasan Karyawan.....78