

**PENGEMBANGAN KUALITAS PELAYANAN DAN
FASILITAS PADA SEASIDE *BEACH* RESTO & LOUNGE
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT* (QFD)**

*DEVELOPMENT OF SERVICE QUALITY AND FACILITIES IN
SEASIDE BEACH RESTO & LOUNGE USING METHODS QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)*

TUGAS AKHIR

Oleh:

AMALIA INDAH PRATIWI

1201154395



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2019