

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Teknologi informasi mengacu pada teknologi aplikasi tentang data dan informasi. Isinya termasuk mengumpulkan, menunjukkan, transmisi, pertukaran, tampil, mengelola, mengatur, menyimpan, dan mencari data dan informasi. Teknologi Informasi digunakan untuk memperkuat komunitas bervariasi tergantung pada banyak kondisi seperti, sifat tugas atau sistem, sifat organisasi dan pengguna, dan ketersediaan teknologi (Udomsilp, 2013). *Enterprise architecture* (EA) adalah pendekatan yang harus dilatih oleh organisasi selaraskan tujuan strategis bisnis mereka dengan teknologi informasi dan komunikasi (Najafi & Baraani, 2012). Yang menggabungkan empat lapisan utama berupa bisnis, data, aplikasi, dan infrastruktur teknologi dan membantu organisasi mengatasi lingkungan bisnis dan teknologi yang berubah dengan cepat karena lebih sedikit antara satu sama lain dan integrasi data dan aplikasi yang lebih baik (Espinosa, Fong Boh, & Delone, 2011).

Menurut survei yang telah dilakukan oleh *Communications of the Association for Information Systems* (Tamm, Seddon, Shanks, Reynolds, & Shanks, 2011), EA didefinisikan sebagai definisi dan representasi pandangan tingkat tinggi dari sebuah bisnis perusahaan proses dan sistem TI, keterkaitan mereka, dan sejauh mana proses dan sistem ini dibagi oleh berbagai bagian perusahaan yang mengacu pada proses perencanaan EA, dan keluaran langsung dan nyata dari proses perencanaan itu yaitu, artefak EA, termasuk gambar arsitektur, peta jalan, dan dokumentasi lainnya. *Enterprise architecture* juga dapat digunakan pada bank, dimana Bank membutuhkan enterprise architecture untuk mendeskripsikan aturan bisnis yang mencakup elemen-elemen Teknologi Informasi (Kamogawa & Okada, 2008). Hal ini diperlukan karena tingkat perubahan dalam lingkungan bisnis mengharuskan organisasi melakukan sinkronisasi biaya-biaya dari kegiatan dan mengurangi penundaan yang tidak perlu dalam industri perbankan maka Bank BPD Bali harus siap menghadapi persaingan dengan bank lain yang memiliki jaringan operasi dalam skala nasional maupun global. Perubahan lingkungan yang dinamis juga ditandai oleh meningkatnya harapan dari berbagai pihak menuntut Bank BPD

Bali untuk semakin adaptif dan inovatif dalam mengelola seluruh sumber daya yang dimiliki untuk mewujudkan visi dan misi organisasi maka, pengembangan sumber daya manusia ke depan difokuskan pada peningkatan kompetensi dalam rangka penguatan fundamental Bank BPD Bali. Dalam hal ini, Fungsi Sumber Daya Manusia memiliki kompetensi SDM relatif masih belum memadai. Kompetensi secara khusus sesuai model kompetensi baik kompetensi perilaku, fungsional dan kompetensi teknikal yang dirumuskan sebagai dasar pembentukan daya saing Bank BPD Bali dalam persaingan industri.

Perencanaan strategis SI/TI merupakan proses identifikasi portofolio aplikasi SI berbasis komputer yang akan mendukung organisasi dalam pelaksanaan rencana bisnis dan merealisasikan tujuan bisnisnya. (Wedhasmara, 2009). Maka dari itu, untuk membangun sebuah *enterprise architecture* sangat dibutuhkan *framework*. *Framework* mempunyai definisi operasional aspek kunci dari integrasi, dengan mayoritas umpan balik terkait dengan indikator potensial yang relevan dengan domain yang diusulkan (Ager & Strang, 2008). *Architecture framework* adalah *tools* yang bisa digunakan untuk mengembangkan cakupan luas dari arsitektur-arsitektur yang berbeda. *Architecture framework* juga adalah istilah yang sangat banyak digunakan untuk mendeskripsikan lunak dan arsitek *system* yang diharapkan bekerja dalam kerangka arsitektur diadopsi oleh organisasi (Emery & Hilliard, 2008). Dalam penelitian ini, penulis menggunakan *framework* TOGAF ADM, karena menurut (Kasus, Soegiri, & Kustiyahningsih, 2013) Perbandingan yang sudah dilakukan pada penelitian sebelumnya didapatkan bahwa TOGAF ADM merupakan sebuah metode yang kompleks yang bisa memenuhi seluruh kebutuhan pengembangan EA yaitu sebesar 92%.

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah didapat pada latar belakang maka penulisan dapat menemukan perumusan masalah, maka yang akan dilakukan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kondisi proses bisnis eksisting yang ada pada fungsi Sumber daya manusia di Bank BPD Bali ?

2. Bagaimana perancangan *enterprise architecture* pada fungsi sumber daya manusia yang menghasilkan *IT Roadmap* dengan menggunakan TOGAF ADM ?

I.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memperoleh gambaran proses bisnis eksisting pada fungsi Sumber daya manusia yang ada pada Bank BPD Bali.
2. Memperoleh *IT roadmap* sesuai dengan perancangan *enterprise architecture* untuk pengembangan sistem pada fungsi sumber daya manusia yang ada pada Bank BPD Bali.

I.4 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berikut :

- Memberikan pengetahuan untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama menempuh pendidikan pada program studi Sistem Informasi di Universitas Telkom.
- Memberikan sebuah usulan dalam perancangan *enterprise architecture* di Bank BPD Bali menggunakan TOGAF ADM untuk hasil yang lebih efektif sesuai dengan yang sudah diterapkan.
- Memberikan manfaat bagi peneliti dalam keilmuan Sistem Inoformasi sebagai landasan dalam melakukan penelitian berikutnya.
- Memberikan rekomendasi untuk mempertahankan dan meningkatkan semua ilmu yang sudah diberikan kepada instansi.

I.5 Batasan Penelitian

Dalam penelitian ini mempunyai batasan masalah, yaitu perancangan *enterprise architecture* yang dilakukan mengambil objek pada fungsi sumber daya manusia. Perancangan dilakukan menggunakan TOGAF ADM dan berfokus pada *fase preliminary phase, architecture vision, business architecture, information system architecture, technology architecture, opportunities and solution, dan migration planning* dan hanya melakukan tahap analisis dan tahap perancangan, tidak termasuk pada tahap implementasi. Menggunakan Data- data dari tahun 2019-2021 sebagai data yang digunakan sebagai acuan membuat *roadmap* dan data yang

digunakan adalah data yang didapat pada saat melakukan penelitian berupa observasi, wawancara.

I.6 Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah sistematika penulisan pada tugas akhir ini:

- BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitianm batasan masalah dan sistematika penulisan. Pada bab ini akan terlihat jelas apa yang akan dalam Penelitain tugas akhir.

- BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan semua teori yang digunakan oleh peneliti yang menggunakan bersumber dari buku, jurnal, *paper* dan beberapa refensi lain yang akan mendukung teori.

- BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan konsep atau penelitain sistem yang akan dirancang pada penelitian tugas akhir. Bab ini juga menjelaskan sistematika penelitan menyajikan waktu pengerjaan tugas akhir.

- BAB IV PERSIAPAN DAN IDENTIFIKASI

Pada bab ini menjelaskan tahap persiapan dari objek-objek penelitian, ruang lingkup, kebutuhan data, dan metode pengumpulan data, serta berisi tahap identifikasi yang meliputi identifikasi bisnis, data, aplikasi, dan teknologi.

- BAB V ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini menjelaskan hasil analisis dari penelitian. Analisis data dan hasil penelitian harus relevan dan konsisten dengan perumusan masalah dan tujuan penelitian. Hasil pada penelitian ini merupakan perancangan *enterprise architecture* fungsi sumber daya manusia Bank BPD Bali.

- BAB VI ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini menjeaskan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian. Kesimpulan berisi mengenai rangkuman terhadap bab satu sampai bab lima beserta hasil dari penelitian. Saran berisikan masukan untuk penelitian selanjutnya.