

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena dengan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Peningkatan Kualitas Layanan Hotel XYZ Menggunakan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*” untuk melengkapi dan memenuhi syarat kelulusan Program Studi Sarjana Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana berkat adanya doa, bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu **Sari Wulandari, S.T., M.T** selaku Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing, bersedia memberikan saran dan inspirasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak **Boby Hera Sagita, S.E., M.M** selaku Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing dan bersedia memberikan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir kepada penulis.
3. Bapak **Denny Sukma Eka Atmaja, S.T., M.Sc** selaku dosen wali yang telah membina selama masa perkuliahan dan mendukung dalam menyelesaikan Tugas Akhir di Universitas Telkom.
4. Mba **Riri** selaku HR Hotel XYZ yang telah membantu dalam memenuhi kebutuhan data Tugas Akhir di Hotel XYZ sebagai objek dari penelitian.
5. **M. Rizky Hasya** selaku teman kelompok Tugas Akhir yang telah berjuang bersama mulai dari awal kuliah hingga akhir kuliah.

Bandung, 02 Juli 2019