

**PERANCANGAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN
HOTEL XYZ MENGGUNAKAN METODE *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)**

TUGAS AKHIR

Oleh :

RAVIZQI ADITYA DWIYANTO

1201154277



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2019