

DAFTAR PUSTAKA

- Ackah, David. 2014. *The Impact of Motivation on Employee Performance in the Manufacturing Industry in Ghana. Global Journal of Management Studies and Researches*, 1(5).
- Aini, Yulfita. 2013. Pengaruh Motivasi Internal, Eksternal, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Pasir Pengaraian. *Jurnal ilmiah cano ekonomos*. Vol 2 no. 1.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Basit, Acep Abdul. 2017. Pengaruh Motivasi Internal Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Indosat, Tbk. Cabang Garut. *Forum Manajemen Indonesia*. ISSN: 1412-3126
- Cholis, Efa Nur & Wijono, Djoko. 2014. Pengaruh Motivasi Eksternal dan Motivasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada TK Budi Mulia Dua Pandeansari. *Jurnal Maksipreneur*. Vol. III no.2.
- Christin, June & Mukzam, Djudi. 2017. Pengaruh Motivasi Eksternal dan Motivasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada karyawan PT. Indomarco Prismatama Distribution Centre Bogor). *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol 50 no. 5.
- Dantes, Nyoman. 2012. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: ANDI
- Edison, Emron, Anwar, Yohny dan Komariyah, Imas. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. cetakan ke-1. Bandung: Alfabeta
- Fahmi, Irham. 2016. *Teori dan Teknik Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Siagian, Sondang P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Edisi ketujuh. Semarang: badan penerbit universitas diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: BPFE Universitas Diponegoro.

- Hartatik, Indah P. 2014. Buku praktis mengembangkan SDM, cetakan pertama. Jogjakarta: Laksana.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Ibrahim, M, & Brobbey, V. A. (2015) *Impact Of Motivation On Employee Performance. International Journal of Economics, Commerce and Management, United Kingdom. Vol. III, Issue 7.*
- Indrawati. 2015. Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi. Bandung : Aditama.
- Kadir, Abdul. (2018). Analisis Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan PT. Permata Finance Banjarmasin. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis. Vol. 4 no. 2.*
- Kasmir. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kim, Jungin. 2017. *The Contrary Effect of intrinsic and extrinsic motivations on burnout and turnover intention in the public sector. International Journal of Manpower. Vol. 39, Issue:3.*
- Kusjainah., dan Listyorini, Inon. (2015). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Model Pengujian Dengan Variabel Mediasi. *Telaah Bisnis Vol. 16, No. 1. 1-30.*
- Kusnadi & Sunariah. 2013. Panduan modern penelitian kuantitatif. Bandung; Alfabeta.
- Kompas.com. (2016, April 4). Kala Angkutan Penumpang KA Kian Mampu Bersaing. Retrieved February 25, 2018, from Kompas.com: <http://biz.kompas.com/read/2016/04/04/080000928/Kala.Angkutan.Penumpang.KA.Kian.Mampu.Bersaing>
- Lao, Hans A. (2018). Analisis Pengaruh Motivasi Internal dan Motivasi Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan Swiss Belin Kristal

Kupang. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (Penataran)*. Vol 3 no. 1.

Lemos, Marina S. & Verissimo, Lurdes. 2014. *The relationships between intrinsic motivation, extrinsic motivation, and achievement, along elementary school*. *Procedia – Social and Behavioral Sciences* 112.

Nurmayanti. (2015, December 23). Transportasi Kereta Api RI Mulai Melaju Kencang . Retrieved February 25, 2018, from Liputan6.com: <http://bisnis.liputan6.com/read/2397003/transportasi-kereta-api-ri-mulai-melaju-kencang>

Neolaka, Amos. 2014. *Metode Penelitian dan Statistik*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Pitoko, Ridwan Aji. (2018, October 26). WEF Tunjuk Layanan Kereta Api Indonesia Terbaik Keempat se-Asia Pasifik. Retrieved April 18, 2019, from [kompas.com: https://ekonomi.kompas.com/read/2018/10/26/160000926/wef-tunjuk-layanan-kereta-api-indonesia-terbaik-keempat-se-asia-pasifik](https://ekonomi.kompas.com/read/2018/10/26/160000926/wef-tunjuk-layanan-kereta-api-indonesia-terbaik-keempat-se-asia-pasifik)

Priansa, Donni Juni. 2016. *Perencanaan dan pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.

Robbins, Stephen P. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Rolan. (2019, Januari 10). 5,7 Juta Orang Naik Kereta Saat Libur Natal dan Tahun Baru 2019. Retrieved April 18, 2019, from [detik.com: https://news.detik.com/berita/d-4378800/57-juta-orang-naik-kereta-api-saat-libur-natal-dan-tahun-baru-2019](https://news.detik.com/berita/d-4378800/57-juta-orang-naik-kereta-api-saat-libur-natal-dan-tahun-baru-2019)

Silalahi, U. 2015. *Metode Penelitian Sosial kuantitatif*. Bandung: Reika Aditama.

- Singh, Rajesh. 2016. *The Impact of Intrinsic and Extrinsic Motivators on Employee Engagement in Information Organizations. Journal of education for library and information science. Vol. 57 no. 2.*
- Sudarmanto. 2014. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D.* Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&B.* Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta
- Suprihati. 2014. Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan Sari Jati di Sragen. *Jurnal Paradigma. Vol. 12, No. 1.*
- Sutrisno, Edy. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* cetakan ke-8. Jakarta: kencana.
- Suwatno dan Priansa, Donni Juni 2014, *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis,* Bandung: Alfabeta.
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: Refika Aditama.
- Sekaran, uma dan Roger Bougie. 2010. Edisi 5, *Research Method For Business: A Skill Building Approach.* New York: John Wiley & Sons Ltd.
- Sekaran, Uma dan Bougie, Roger. 2013. *Research Methods for Business.* United Kingdom: Jhon Wiley & Sons Ltd.
- Zameer, Hashim, Shehzad Ali, Waqar Nisar dan Muhammad Amir. 2014. *The Impact of the Motivation on the Employee's Performance in Beverage Industry of Pakistan. International Journal of Academic*

Research in Accounting, Finance and Management Sciences Vol. 4, No.1. p. 293–298.

Zunaidah dan Ardi Novardi Arif Budiman. Analisis Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Business Unit SPBU PT. Putra Kelana Makmur Group Batam). *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya Vol. 12, No. 1*, dalam <http://eprints.unsri.ac.id>, diakses 25 Agustus 2018.