

DAFTAR PUSTAKA

- Adibowo, R., & Putri, S. O. (2016). Penerapan E-Govenment dalam Paradiplomasi Pemerintah Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Ilmu Politik dan Komunikasi Unikom*, 1 - 10. Retrieved from Jurnal Ilmu Komunikasi dan Politik Unikom.
- Anggara, B. C. (2018, December 19). *Pemkot Sukabumi Sukses Hadirkan Inovasi Warga Kota Sukabumi*. Retrieved from DPMPTSP Kota Sukabumi: <http://dpmptsp.sukabumikota.go.id/berita-umum/pemkot-sukabumi-sukses-hadirkan-inovasi-warga-kota-sukabumi/>
- Anggara, B. C. (2019, February 15). *Tingkatkan Respon Curhat Masyarakat dan Solusinya, Pemkot Perkuat Penggunaan Aplikasi Super*. Retrieved from DPMPTSP Kota Sukabumi: <http://dpmptsp.sukabumikota.go.id/berita-umum/tingkatkan-respon-dan-solusi-curhat-masyarakat-pemkot-perkuat-penggunaan-aplikasi-super/>
- APJII. (2018, February 19). *Hasil Survei Penetrasi dan Perilaku Pengguna Internet Indonesia 2017*. Retrieved from Asosiasi Pengguna Jasa Internet Indonesia: <https://www.apjii.or.id/content/read/39/342/Hasil-Survei-Penetrasi-dan-Perilaku-Pengguna-Internet-Indonesia-2017>
- APJII. (2019, Maret). *Survey Nasional Penetrasi Pengguna Internet 2018*. Retrieved from Asosiasi Pengguna Jasa Internet Indonesia: <https://apjii.or.id/content/read/39/410/Hasil-Survei-Penetrasi-dan-Perilaku-Pengguna-Internet-Indonesia-2018>
- Creswell, J. W. (2014). *Research design : qualitative, quantitative, and mixed methods approaches / John W. Creswell. — 4th ed.* California: Sage Publisher.
- Division for Public Institutions and Digital Government. (n.d.). *2018 E-Government Development Index*. Retrieved from UN E-Government

Knowledgebase: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Region-Information/id/17-Asia%E2%80%94South-eastern-Asia>

Division for Public Institutions and Digital Government. (2019). *E-Government Development Index*. Retrieved from UN E-Government Knowledgebase: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/78>

Huang, C.-Y., & Kao, Y.-S. (2015). UTAUT2 Based Predictions of Factors Influencing the Technology Acceptance of Phablets by DNP. *Hindawi Publishing Corporation*.

Indrajit, R. E. (2002). *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi.

Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung: PT Refika Aditama.

Indrawati. (2017). *Perilaku Konsumen Individu Dalam Mengadopsi Layanan Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung: PT Refika Aditama.

Indrawati, & Haryoto, K. S. (2015). The Use of Modified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 to Predict Prospective Users' Intention in Adopting TV Streaming. *International Conference on Computing and Informatics*, 206-215.

Indrawati, & Yusliansyah, S. (2017). Adoption Factors of Online-Web Railway Ticket Reservation Service (A Case from Indonesia). *ICoICT*, 403-408.

Kalamatianou, M. A., & Malamateniou, F. (2017). An Extended UTAUT2 Model for e-Government Project Evaluation. *ICDS*.

Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government. (n.d.). Retrieved from Pemerintah Provinsi Sumatera Utara:

<http://www.sumutprov.go.id/kebijakan-dan-strategi-nasional-pengembangan-e-government>

- Kit, A. K., Ni, A. H., Freida, E. N., & Yee, T. K. (2014). UTAUT2 Influencing The Behavioral Intention to Adopt Mobile Applications. *Universiti Tungku Abdul Rahman*.
- Kotler, P. T., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management. 15th Edition*. New Jersey: Pearson Pearson Prentice Hall.
- Meizhura, H., Alamanda, D. T., & Prabowo, F. S. (2017). Technological Adoption For The Online System of Public Aspirations and Complaints Service (Lapor) in Bandung City. *AMBR*.
- Miadinovic, J. (2016). A Study on Factors Affecting the Behavioral Intention to use Mobile Shopping Fashion Apps in Sweden. *Jonkoping University*.
- Olvista, Tim. (2015, January 6). *10 Manfaat Internet dalam Bidang Pemerintahan*. Retrieved from Olvista.com: <http://olvista.com/10-manfaat-internet-dalam-bidang-pemerintahan/>
- Pemkot Sukabumi. (2018, December 17). Sukabumi Quick Response. Sukabumi, Jawa Barat, Indonesia.
- Pemkot Sukabumi. (2018, December 17). Wali Kota Sukabumi, H. Achmad Fahmi, hari ini (17/12) merilis aplikasi SUPER. Sukabumi, Jawa Barat, Indonesia.
- Priyatno, D. (2017). *Panduan Praktis Olah Data Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: ANDI.
- Putra, G., & Ariyant, M. (2013). Pengaruh Faktor-Faktor dalam Modified Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2) Terhadap Niat Prospective Users untuk Mengadopsi Home Digital Services PT. Telkom di Surabaya. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 59-76.

- Putranto, A. M., & Pramudiana, Y. (2015). Pengaruh Faktor-Faktor dalam Modifikasi Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 terhadap Perilaku Konsumen dalam Mengadopsi Layanan Wifi PT. XYZ area Jakarta. *ISSN*, 1085-1094.
- Shabrina, Z. W., Alamanda, D. T., & Prabowo, F. S. (2017). Adoption of Technology on The Assesment Information System Application of Bandung Juara (SIP BDG JUARA) Using Modified UTAUT 2 Model. *AFEBI*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, U. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sumardi, E. (2018, December 17). *Wali Kota Sukabumi Melaunching Aplikasi Super Pemerintah Kota Sukabumi*. Retrieved from Diskominfo Kota Sukabumi: <https://portal.sukabumikota.go.id/7499/wali-kota-sukabumi-melaunching-aplikasi-super-pemerintah-kota-sukabumi/>
- Sumardi, E. (2019, February 18). *Diskominfo Kota Sukabumi Menyelenggarakan Bimtek Aplikasi Super*. Retrieved from Diskominfo Kota Sukabumi: <https://portal.sukabumikota.go.id/8260/diskominfo-kota-sukabumi-menyelenggarakan-bimtek-aplikasi-super/>
- Venkatesh, V., James, T. Y., & Xin, X. (2012). Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. *MIS Quarterly*, 36, 157-174.
- Venkatesh, V., Michael , M. G., Gordon , D. B., & Fred , D. D. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *Mis Quarterly*, 425-478.

- Yanfi, Kurniawan, Y., & Arifin, Y. (2017). Factors Affecting The Behavioral Intention of Using Sedayuone Mobile Application. *Bina Nusantara University*, 137-143.
- Yusuf, O. (2014, November 24). *Pengguna Internet Indonesia Nomor Enam Dunia*. Retrieved from https://kominfo.go.id/content/detail/4286/pengguna-internet-indonesia-nomor-enam-dunia/0/sorotan_media tekno.kompas.com: