

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilalamin, atas rahmat, kuasa, serta izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Kebutuhan Pelanggan Terhadap Penyewaan Gudang Berbasis *Website* Inaventory Menggunakan Pendekatan Integrasi *Electronic Service Quality* Dan Model *Refined* Kano” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Telkom University. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T. selaku pembimbing satu yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan ilmu yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian Tugas Akhir.
2. Ibu Ima Normalia Kusmayanti, SS, MPD. selaku pembimbing dua yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan ilmu yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian Tugas Akhir.
3. Pihak PT. Insan Agritama Teknologi yang telah memberikan informasi serta izin untuk dijadikan objek penelitian.
4. Tim Inaventory (Kang Shiddiq, Kang Djaka, Kang Bram, Kang Adit, Kang Mutun, Kang Brian, Tessa, Teh Viany, Mita, Rey, dan Teh Nisa) yang telah banyak membantu dalam penyelesaian penelitian ini dan membantu untuk mencari data.
5. Semua pihak yang terlibat dalam membantu penyelesaian penelitian ini.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 23 Agustus 2019