

## DAFTAR ISTILAH

Model Kano	:	Metode untuk mengategorikan atribut maupun jasa berdasarkan besar tingkat kepuasan yang dihasilkan oleh setiap atribut.
Disfungsional	:	Pernyataan jika kinerja suatu atribut tersebut tidak baik.
Fungsional	:	Pernyataan jika kinerja suatu atribut tersebut baik.
<i>Refined</i> Kano	:	Pengembangan dari metode Model Kano untuk mengelompokkan atau mengategorikan atribut produk atau jasa yang mempertimbangkan derajat kepentingan menurut calon pelanggan.
<i>Electronic Service Quality</i>	:	Didefinisikan secara luas untuk mencakup semua fase interaksi pelanggan dengan <i>website</i>
<i>Voice of Customer (VoC)</i>	:	Teknik pengembangan produk yang menghasilkan serangkaian keinginan dan kebutuhan yang terperinci struktur hierarkis, dan kemudian diprioritaskan dalam hal kepentingan dan kepuasan relatif alternatif saat ini
<i>Importance Performance Analysis</i>	:	Merupakan suatu model multi atribut sebagai teknik yang digunakan untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan

pada penawaran pasar dengan menggunakan dua kriteria yaitu kepentingan dan kepuasan pada konsumen

InVENTORY merupakan IT *Consultant* khusus dalam sistem manajemen pergudangan sebagai :

InVENTORY : *platform* yang mempertemukan pebisnis atau yang membutuhkan gudang dengan penyedia gudang berbasis *website*