

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pemakaian Pertama kali pada halaman
Inagri	PT. Insan Agridama Teknologi	1
VoC	<i>Voice of Customer</i>	10
SOP	Standar Opsional Prosedur	11
NKP	Nilai Kepentingan	12
TCN	<i>True Customer Needs</i>	24
SPSS	<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>	35
SEO	<i>Search Engine Optimization</i>	62
Lambang	Nama	Pemakaian Pertama kali pada halaman
α	<i>Alpha Cronbach</i>	39