

**PERANCANGAN KEBUTUHAN PELANGGAN TERHADAP LAYANAN
PENYEWAAN GUDANG BERBASIS *WEBSITE* INAVENTORY
MENGUNAKAN PENDEKATAN INTEGRASI *ELECTRONIC SERVICE*
QUALITY DAN MODEL *REFINED KANO***

TUGAS AKHIR

Oleh:

AISYA KHA'IRUNISA

1201154423



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**