

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.    Gambaran Umum Perusahaan.....	1
1.1.1    Profil Perusahaan PT.Semesta Multi Sekurindo.....	1
1.1.2    Visi dan Misi.....	2
1.1.3    Logo Perusahaan.....	2
1.1.4    Struktur Organisasi.....	3
1.2.    Latar Belakang.....	4
1.3.    Rumusan Masalah.....	11
1.4.    Pertanyaan Penelitian.....	11
1.5.    Tujuan Penelitian.....	11
1.6.    Manfaat Penelitian.....	12
1.7.    Ruang Lingkup Penelitian.....	12
1.7.1    Lokasi dan Objek Penelitian.....	12
1.7.2    Waktu dan Pelaksanaan Penelitian.....	12
1.8.    Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian.....	15
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	15
2.1.2    Perilaku Organisasi.....	17
2.1.3    Budaya Organisasi.....	17
2.1.4    Kinerja Karyawan.....	24

2.1.4.1	Pengertian Kinerja karyawan.....	24
2.2	Penelitian Terdahulu.....	28
2.3	Kerangka Pemikiran.....	33
2.4	Hipotesis Penelitian.....	35
3.1	Karakteristik Penelitian.....	37
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	38
3.2.1	Variabel Operasional.....	38
3.2.3	Skala Pengukuran.....	42
3.3	Tahapan Penelitian.....	44
3.3.1	Penjelasan Tahapan Penelitian.....	44
3.4	Populasi dan Sampel.....	46
3.4.1	Populasi.....	46
3.4.2	Sampel.....	46
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	47
3.5.1.	Jenis Data.....	47
3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	48
3.6.1	Validitas.....	48
3.6.2	Reliabilitas.....	50
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	51
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	51
3.7.2	Method of Successive Interval (MSI).....	54
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.4	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	55
3.7.5	Analisis Koefisien Determinasi.....	56
3.7.6	Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV PEMBAHASAN.....		59
4.1	Karakteristik Responden.....	59
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
4.2	Hasil Penelitian.....	62

4.2.1 Budaya Organisasi .....	62
4.2.2 Kinerja Karyawan .....	69
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	71
4.2.4 Hasil Regresi Linier Sederhana.....	73
4.2.5 Uji T .....	74
4.2.6 Koefisien Determinasi.....	75
4.3 Pembahasan Umum.....	76
<b>BAB V.....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	82
5.2.1 Saran untuk PT.Semesta Multi Sekurindo.....	82
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN</b>	