

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul	i
HALAMAN Judul.....	ii
HALAMAN Pengesahan.....	iii
HALAMAN Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Masalah	3
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Pertanyaan Penelitian	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.6.1 Manfaat Teoritis	14
1.6.2 Manfaat Praktis	14
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	15
1.7.1 Lokasi Penelitian.....	15
1.7.2 Objek Penelitian	15
1.7.3 Waktu dan Periode Penelitian	15
1.7.4 Variabel Penelitian	15
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Tinjauan Pustaka	19
2.1.1 Pajak.....	19
2.1.2 Sistem Pemungutan Pajak	23

2.1.3	Pengertian Kepatuhan Perpajakan (<i>Tax Compliance</i>).....	23
2.1.4	Sosialisasi Perpajakan	25
2.1.5	Kualitas Pelayanan Perpajakan	26
2.1.6	Tarif Pajak.....	28
2.1.7	Ketegasan Sanksi Perpajakan.....	29
2.1.8	Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	30
2.1.9	Tinjauan Penelitian Terdahulu	32
2.2	Kerangka Pemikiran	42
2.2.1	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	43
2.2.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	44
2.2.3	Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
2.2.4	Pengaruh Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
2.3	Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN.....		46
3.1	Alat Pengumpulan Data.....	46
3.2	Karakteristik Penelitian	46
3.2.1	Variabel Penelitian	50
3.2.2	Operasional Variabel.....	52
3.3	Tahapan Pelaksanaan Penelitian	58
3.4	Populasi dan Sampel	60
3.4.1	Populasi.....	60
3.4.2	Sampel.....	61
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	63
3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	65
3.6.1	Uji Validitas	65
3.6.2	Uji Reliabilitas	65
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	66
3.7.1	Analisis Deskriptif	66

3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	68
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	70
3.7.4	Pengujian Hipoteses	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		77
4.1	Karakteristik Responden	77
4.1.1	Demografi Responden.....	77
4.2	Hasil Penelitian.....	80
4.2.1	Validitas dan Reliabilitas	80
4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif	83
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	100
4.2.4	Analisis Regresi Linier Berganda	103
4.2.5	Pengujian Hipotesis.....	104
4.3	Pembahasan	106
4.3.1	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Tarif Pajak, dan Ketegasan Sanksi Perpajakan	106
4.3.2	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	107
4.3.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	108
4.3.4	Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	108
4.3.5	Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		111
5.1	Kesimpulan.....	111
5.2	Saran	112
DAFTAR PUSTAKA		113
LAMPIRAN.....		L-1