

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi & Misi Pemerintah Kota Bandung	2
1.1.3 Struktur Organisasi Pemerintah Kota Bandung	3
1.2 Latar Belakang.....	3
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Pertanyaan Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis	11
1.6.2 Manfaat Praktis.....	11
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	12
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian	12
1.7.2 Waktu dan Periode Penelitian	12
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2 Pelatihan.....	18

2.1.3 Kinerja Pegawai.....	23
2.1.4 Hubungan Penelitian Terhadap Kinerja.....	26
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	28
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
2.3 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Karakteristik Penelitian.....	37
3.2 Alat Pengumpulan Data	38
3.2.1 Jenis Variabel	38
3.2.2 Operasional Variabel	39
3.2.3 Skala Pengukuran	41
3.3 Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	42
3.4 Populasi dan Sampel	43
3.4.1 Populasi.....	43
3.4.2 Sampel.....	44
3.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5.1 Jenis Data	44
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6 Validitas dan Reliabilitas.....	45
3.6.1 Validitas	45
3.6.2 Reliabilitas.....	49
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	50
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	50
3.7.2 Transformasi data Ordinal menjadi data Interval.....	52
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	52
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	53
3.7.5 Koefisien Determinasi	54
3.7.6 Pengujian Hipotesis	54
BAB IV	57
4.1 Karakteristik Responden	57
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58

4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	60
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Dalam Pekerjaan	61
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
4.2	Hasil Penelitian	63
4.2.1	Analisis Deskriptif Pelatihan.....	64
4.2.2	Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai	70
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	74
4.2.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	76
4.2.5	Analisis Koefisien Determinasi.....	77
4.2.6	Pengujian Hipotesis	78
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
4.3.1	Analisis Karakteristik Responden	80
4.3.2	Hasil Penelitian Deskriptif	83
4.3.3	Analisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai.....	88
BAB V	93
5.1	Kesimpulan.....	93
5.2	Saran.....	93
5.2.1	Aspek Praktis.....	93
5.2.2	Aspek Teoritis	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN I	KUESIONER PENELITIAN.....	99
LAMPIRAN II	104
LAMPIRAN III	105
LAMPIRAN IV	107
LAMPIRAN V	118
LAMPIRAN VI	122
LAMPIRAN VII	124
LAMPIRAN VIII	126
LAMPIRAN IX	134