

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN**  
**PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PLASA TELKOM**  
**GROUP DI CIANJUR TAHUN 2019**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh

**Galih Gustiman Solihin**

**6704162049**



Pembimbing

*Widya Sastika* 5/08 - 19

Widya Sastika, ST., M.M.

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS ILMU TERAPAN**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2019**